

VIESNĪCU PAKALPOJUMI



2026./2027.M.G.



PROGRAMMAS FAKTI



ILGUMS

4 GADI

FORMA

KLĀTIENE

**IEPRIEKŠĒJĀ
IZGLĪTĪBA**

PAMĀTIZGLĪTĪBA
(PĒC 9.KLASES)

**KVALIFIKĀCIJAS
LĪMENIS**

4.LKI / EKI

**PLAŠA
PRAKSE**

LABĀKAJĀS LATVIJAS UN
ĀRVALSTU VIESNĪCĀS



Mūsdienu pasaule ceļo, satiekas un piedzīvo. Viesmīlības nozare nav tikai pakalpojums — tā ir **pieredžu radīšana**, kas savieno kultūras, cilvēkus un vietas.

Viesnīcu pakalpojumi ir spēja apvienot profesionālu organizāciju, komunikāciju un estētiku, lai katrs viesis justos gaidīts.

Viesmīlības pakalpojumu speciālists

Šī programma sagatavo jauno paaudzi viesmīlības profesionāļu, kuri prot strādāt dinamiskā starptautiskā vidē, risināt situācijas un radīt augstas kvalitātes pakalpojumus. Tu mācīsies caur reālu praksi, simulācijām un projektiem — vidē, kas atgādina mūsdienīgu viesnīcu un tūrisma industriju.

Tu nemācies tikai apkalpot viesus.

Tu mācies radīt **pieredzes, kas paliek atmiņā.**

Ko tu iemācīsies?

- Organizēt viesu uzņemšanu un apkalpošanu
- Nodrošināt profesionālu klientu servisu
- Pārdot tūrisma un viesmīlības pakalpojumus
- Strādāt starpkultūru vidē
- Sagatavot telpas un vidi viesu uzņemšanai
- Organizēt pasākumus, konferences un seminārus
- Vadīt dokumentāciju un darba procesus
- Strādāt komandā dinamiskā vidē



**Viesmīlība: radi
pieredzes, ko cilvēki
atceras**

Ko nozīmē mācīties viesmīlības pakalpojumus?

Programma apvieno klientu servisu, organizāciju un starptautisku komunikāciju. Tu attīsties četrās galvenajās jomās:



Viesu apkalpošana

Radi augstas kvalitātes servisu.

- Viesu uzņemšana un izmitināšana
- Klientu apkalpošana
- Vides sagatavošana



Pakalpojumu organizēšana

Strādā ar reāliem darba procesiem.

- Pakalpojumu pārdošana
- Dokumentācijas sagatavošana
- Iepirkumu organizēšana



Pasākumi un starpkultūru vide

Darbojies starptautiskā kontekstā.

- Konferenču un semināru apkalpošana
- Starpkultūru pakalpojumi
- Darbs ar dažādām viesu grupām



Profesionālā attīstība

Sagatavojies karjerai nozarē.

- Plaša prakse uzņēmumos
- Specializētie moduļi
- Reālu situāciju risināšana



**NO VIESU
PIEREDZES LĪDZ
PROFESIONĀLAI
MEISTARĪBAI**

**RADI PIEREDZES, KAS
IEDVESMO.**



1.kurss

Viesmīlības pamati

Tu sāc domāt kā viesmīlības profesionālis.

Fokuss: profesionālā bāze

Tu apgūsti nozares fundamentus:

- Viesmīlības pamatprincipi
- Tūrisma un viesnīcu darbības pamati
- Profesionālā komunikācija
- Prakse uzņēmumos



2.kurss

Klientu apkalpošana un vide

Tu mācies radīt profesionālu viesu pieredzi.

Fokuss: praktiskās prasmes

Tu attīsti spēju nodrošināt kvalitatīvu pakalpojumu:

- Viesu apkalpošana
- Telpu un vides sagatavošana
- Pakalpojumu pārdošana
- Lietišķā sarakste



3.kurss

Organizācija un vadība

Tu mācies organizēt un vadīt procesus.

Fokuss: procesu pārvaldība

Tu strādā ar sarežģītākiem uzdevumiem:

- Uzskaites un dokumentācijas vadība
- Iepirkumu organizēšana
- Konferenču un pasākumu apkalpošana
- Viesu uzņemšanas dienesta darbs=



4. kurss

Prakse un karjera

Tu mācies strādāt industrijā.

Fokuss: darba tirgus gatavība

Tu pārej no studenta uz speciālistu:

- Plaša profesionālā prakse
- Specializētie moduļi
- Darbs reālā viesmīlības vidē

TAVA VIETA GLOBĀLAJĀ VIESMĪLĪBAS INDUSTRIJĀ

Viesmīlības nozare ir starptautiska un dinamiska. Tā piedāvā iespējas strādāt dažādās valstīs un kultūrās.



Pēc absolvēšanas tu vari strādāt kā:

- Viesmīlības pakalpojumu speciālists
- Viesnīcas administrators
- Klientu servisa speciālists
- Tūrisma uzņēmuma darbinieks
- Pasākumu koordinators

Vai turpināt studijas viesmīlības un tūrisma jomā.

Kāpēc izvēlēties šo programmu?

- Praktiska mācīšanās reālā darba vidē
- Plaša profesionālā prakse
- Starptautiski pielietojamas prasmes
- Darbs dinamiskā un sociālā nozarē
- Pieprasīta profesija pasaulē

NĀKOTNE PIEDER TIEM, KAS PROT RADĪT IZCILU PIEREDZI

SĀC TAGAD. RADI NĀKOTNI.

Daugavgrīvas iela 8, Rīga, LV-1048
info@skolavictoria.lv

www.skolavictoria.lv

